



МІСЬКА РАДА МІСТА КРОПИВНИЦЬКОГО

Управління освіти

вул. Велика Перспективна, 41, м. Кропивницький, 25022, тел./факс 35 83 42

e-mail: osvita@krmr.gov.ua, код в ЄДРПОУ 05403286

НАКАЗ

від «28» грудня 2020 року

№ 682/0

Про введення в дію рішення колегії „Про підведення підсумків роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік”

На виконання рішення колегії від 18 грудня 2020 р. № 14, з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію методиста відділу методичного забезпечення кадрової політики управління освіти Мусянович К.О. про стан роботи із зверненнями громадян взяти до відома.

2. Посадовим та службовим особам посилити увагу до особистого прийому громадян згідно Указів Президента України від 07.02.2008 р. № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та інструкції по зверненню діловодства за зверненнями громадян, персональну відповідальність підлеглих за якість розгляду заяв та терміни їх виконання.

3. Методисту управління освіти Мусянович К.О.:

3.1. Проводити систематичний аналіз і узагальнення звернень громадян до управління освіти (щорічно), на нарадах керівників закладів освіти міста (два рази на рік).

3.2. До 25 січня 2020 року підготувати аналітичну інформацію щодо кількості звернень громадян по кожному закладу освіти.

4. Керівникам закладів освіти:

4.1. Забезпечити постійний контроль за виконанням Закону України „Про звернення громадян”, актів Президента України і Кабінету Міністрів України щодо звернень громадян у підпорядкованих закладах освіти.

4.2. Проводити систематичний аналіз і узагальнення звернень громадян, вживати реальних заходів до усунення причин, що породжують скарги громадян.

4.3. Інформацію по зверненню громадян, що надійшли до навчального закладу, подавати до 05.07.2021 та 20.12.2021 каб.209 (згідно класифікатора та мати журнал по зверненням громадян даного закладу).

5. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника начальника управління освіти Серопяна Є.О.

Заступник начальника управління освіти

Євген СЕРОПЯН

Катерина Мусянович 35 83 42